

Términos y Condiciones

Al contratar cualquiera de mis servicios o acceder a mis programas, aceptás íntegramente los presentes Términos y Condiciones. Te recomiendo leerlos con atención antes de realizar cualquier pago o registro.

1. Identificación del prestador

Titular: Denise Cangelosi

Sitio web: denisecangelosi.com.ar

Actividad: Consultoría, coaching, mentoría personal y formación online

País de operaciones principal: República Argentina

Para consultas podés comunicarte a través del formulario de contacto disponible en el sitio o por los canales indicados en cada programa.

2. Descripción de los servicios

Ofrezco los siguientes servicios:

- **Consultoría y asesoramiento:** sesiones individuales o grupales orientadas a objetivos específicos definidos en conjunto con el/la cliente.
- **Coaching y mentoría personal:** acompañamiento proceso-orientado para el desarrollo personal y profesional, con encuentros periódicos acordados previamente.
- **Cursos y formación online:** programas con contenido grabado, clases en vivo, materiales descargables y/o comunidades de práctica, según lo especificado en cada propuesta.

Las condiciones particulares (duración, modalidad, cantidad de sesiones, accesos) se detallan en cada propuesta o página de venta específica y forman parte integrante de estos términos.

3. Contratación y formalización

La contratación se formaliza mediante alguno de los siguientes actos:

- Realización del pago total o del primer pago de una cuota.
- Confirmación escrita (correo electrónico, WhatsApp u otro medio digital) de la aceptación de una propuesta.
- Registro en una plataforma o formulario asociado al programa contratado.

Al concretarse cualquiera de estas acciones, se entiende que el/la cliente ha leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones.

4. Precios y formas de pago

Los precios de cada servicio se informan de manera clara y detallada en la propuesta, página de venta o cotización correspondiente **antes de que el/la cliente realice cualquier pago**. No existen cargos ocultos ni sorpresas posteriores.

Se aceptan las siguientes modalidades de pago:

- **Transferencia bancaria o billetera virtual:** el pago puede realizarse en dólares estadounidenses (USD) mediante transferencia bancaria o a través de las siguientes billeteras virtuales: **Mercado Pago, Prex y PayPal**. El monto a abonar y el medio se coordinan previamente con la consultora.
- **Pago en cuotas con tarjeta de crédito:** disponible a través de las plataformas **DGlobalGo y Hotmart**. El monto total y la cantidad de cuotas se informan antes de confirmar la compra.
- **Pago en cuotas por transferencia bancaria:** cada cuota se abona en pesos argentinos (ARS) al tipo de cambio del dólar blue vigente el día del vencimiento de cada cuota. El monto base en dólares se acuerda y queda constancia por escrito al momento de la contratación. Este mecanismo tiene por objeto preservar el valor del servicio ante la variación cambiaria.

El/la cliente conoce y acepta expresamente la modalidad de pago aplicable a su contratación antes de realizarla.

5. Política de cancelación y reembolsos

Servicios de consultoría y coaching (sesiones individuales):

- Las sesiones pueden reprogramarse con un mínimo de 24 horas de anticipación sin cargo.
- La cancelación con menos de 24 horas o la inasistencia sin aviso implica la pérdida de la sesión.
- Una vez iniciado el proceso, no se realizan reembolsos. El pago realizado queda disponible para ser aplicado a una corrección solicitada exclusivamente por el tutor o director.

Cursos y programas online:

- Se aceptan solicitudes de reembolso dentro de los 7 días corridos desde el acceso al programa, siempre que no se haya consumido más del 20% del contenido.
- Pasado ese plazo o superado ese porcentaje, no se realizan devoluciones.
- Los contenidos digitales descargados o accesos ya utilizados no son reembolsables.

Las solicitudes de reembolso deben realizarse por escrito a través de los canales de contacto indicados en el sitio.

6. Modalidad de prestación del servicio

Los servicios se prestan de manera **virtual / online**, a través de plataformas de videollamada, entornos de aprendizaje digital u otros medios indicados en cada caso.

El/la cliente es responsable de contar con los medios tecnológicos necesarios (dispositivo, conexión a internet estable, etc.). Las interrupciones técnicas imputables al/la cliente no dan derecho a recuperar el tiempo de una sesión en vivo.

En caso de problemas técnicos imputables a mi parte, me comprometo a reprogramar la sesión o compensar el acceso afectado.

7. Propiedad intelectual

Todos los contenidos producidos y compartidos (presentaciones, materiales, grabaciones, metodologías, ejercicios) son de mi autoría y propiedad exclusiva.

El/la cliente recibe una **licencia personal, intransferible y no exclusiva** para uso de aprendizaje propio.

Queda expresamente prohibido reproducir, compartir o redistribuir materiales sin autorización escrita; grabar sesiones sin consentimiento; y utilizar los contenidos con fines comerciales o para dictar programas propios basados en mi metodología.

El incumplimiento podrá dar lugar a acciones legales.

8. Confidencialidad

Me comprometo a mantener confidencialidad sobre la información personal y profesional que el/la cliente comparta durante el proceso.

Del mismo modo, el/la cliente se compromete a no divulgar información confidencial que yo comparta en el marco del servicio (metodologías, estrategias, materiales exclusivos, etc.).

9. Protección de datos personales

Los datos personales se tratarán conforme a la **Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales** de la República Argentina.

Los datos se utilizarán exclusivamente para gestionar la relación comercial y la prestación del servicio, y para enviar comunicaciones relacionadas (con posibilidad de darse de baja en cualquier momento).

No se cederán datos a terceros sin consentimiento expreso, salvo obligación legal.

10. Responsabilidad y resultados

Los servicios son de carácter formativo y orientativo. **No constituyen asesoramiento legal, médico, psicológico ni financiero.**

Los resultados dependen del compromiso y esfuerzo de cada cliente. No garantizo resultados específicos ni asumo responsabilidad por decisiones tomadas en base al proceso.

Mi responsabilidad se limita, en todo caso, al monto efectivamente abonado por el servicio contratado.

11. Uso de testimonios y material audiovisual

El/la cliente podrá otorgar, al finalizar el proceso, su **consentimiento expreso y voluntario** para compartir un testimonio en formato de audio o video. Dicho consentimiento se solicita y documenta de manera previa a cualquier grabación y publicación.

En caso de no autorizar el uso de su imagen o voz, únicamente se podrá utilizar la transcripción textual del testimonio con fines publicitarios o de marketing, siempre con autorización previa del/la cliente.

Ningún testimonio será publicado sin la autorización expresa del/la cliente otorgada antes de su grabación y difusión.

12. Garantía y alcance del servicio

La garantía del servicio aplica **exclusivamente sobre las correcciones solicitadas por el tutor o director** a cargo del proceso. El servicio cubre la implementación de dichas correcciones dentro del alcance acordado.

Toda modificación de texto, contenido o estructura que no provenga de una indicación expresa del tutor o director queda bajo la **exclusiva responsabilidad del/la cliente**, y no está cubierta por esta garantía.

La garantía expira en cualquiera de los siguientes casos:

- El/la cliente cambia el **tema de investigación** durante el proceso.
- Transcurren más de **4 meses** desde la última corrección emitida por el tutor o director sin que se retome el proceso.
- Se produce un **cambio en el plan de estudios, reglamento o requisitos de la tesis** que afecte el trabajo en curso.

En el caso de cambio normativo o reglamentario, si las modificaciones exigidas implican reescribir más del **30% del trabajo** o generan cambios estructurales profundos, se considerará vencido el acuerdo económico vigente y se renovará mediante un nuevo acuerdo entre las partes acorde al alcance actualizado.

13. Veracidad del contenido aportado por el cliente

El contenido objeto de análisis incluido en el producto final (entrevistas, encuestas, focus groups, videos, fotografías, imágenes, planos y demás materiales) es **real, verídico y aportado**

íntegramente por el/la cliente.

La consultora no elabora, inventa ni provee información para ser analizada. Su rol se limita al análisis, procesamiento e interpretación del material suministrado por el/la cliente.

El/la cliente asume plena responsabilidad por la veracidad, autenticidad y legitimidad del contenido que entrega para su análisis.

14. Modificación de los términos

Me reservo el derecho de actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigencia a partir de su publicación en el sitio web.

Para contratos vigentes al momento de una modificación, se aplicarán las condiciones acordadas al momento de la contratación, salvo cambios normativos obligatorios.

15. Legislación aplicable y jurisdicción

El presente acuerdo se rige por las leyes de la **República Argentina**. Ante cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los **tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires**, con renuncia expresa a cualquier otro fuero.

16. Contacto

Para consultas, solicitudes de reembolso o cualquier cuestión relacionada con estos términos, podés comunicarte a través del sitio web denisecangelosi.com.ar.